ATELIER Mellony

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

VERSION 0.9 (BROUILLON) · 21 OCTOBRE 2026

Version 0.9 (brouillon) du 21 octobre 2026. Ces conditions s'appliquent aux commandes passées à partir de cette date. La version en vigueur au moment de votre commande reste celle qui vous engage.

1. QUI VEND

Kathleen Engen EI (entrepreneur individuel), nom commercial Atelier Mellony
13 rue Sainte-Ursule, 31000 Toulouse, France
SIREN 810 641 555 (SIRET 810 641 555 00026), immatriculée au Registre national des entreprises en tant qu'entreprise du secteur des métiers et de l'artisanat (à vérifier sur l'extrait RNE)
Téléphone : téléphone à compléter · E-mail : orders@ateliermellony.com
TVA non applicable, article 293 B du CGI

Ces conditions générales de vente (CGV) s'appliquent aux achats faits sur le site par des particuliers, pour un usage personnel. Les professionnels (boutiques, décorateurs, hôtels…) nous écrivent pour un devis.

2. NOS PRODUITS

Le set de table Atelier Mellony est un modèle déposé : un disque en MDF mélaminé de 39 cm de diamètre et 3 mm d'épaisseur, habillé d'une housse en tissu qui se retire et se lave. Les dessous de verre sont faits d'un disque en bois de 10 cm et 2 mm d'épaisseur, habillé de tissu.

Chaque pièce est fabriquée à la main, à l'atelier : les disques sont découpés au laser puis poncés un à un à la main, les housses coupées et cousues une à une. De légères imperfections ou irrégularités peuvent donc exister d'une pièce à l'autre : elles sont normales pour un produit artisanal et ne constituent pas un défaut.

Le placement du motif, la teinte d'un tissu d'une série à l'autre ou le rendu des couleurs sur votre écran peuvent varier légèrement par rapport aux photos : c'est la marque d'une fabrication artisanale, pas un défaut. Les caractéristiques de chaque article (dimensions, matières, entretien) sont indiquées sur sa fiche.

Nos produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles, indiqués sur chaque fiche.

3. COMMANDER

Pour commander, vous ajoutez vos articles au panier, puis vous :

- créez un compte ou continuez sans compte ;
- indiquez vos coordonnées et votre adresse de livraison ;
- choisissez un mode de livraison ;
- vérifiez le récapitulatif : articles, prix, frais de livraison et total. À cette étape, vous pouvez encore tout modifier ;
- acceptez les présentes CGV, puis validez et payez votre commande.

La vente est conclue quand vous validez votre commande avec obligation de paiement. Nous vous envoyons aussitôt un e-mail de confirmation qui reprend votre commande, la version des CGV que vous avez acceptée, avec la date et l'heure, et le lien pour la télécharger. Gardez-le : il fait foi de votre achat.

Nous pouvons refuser une commande en cas de litige de paiement antérieur avec le même client, ou de commande manifestement anormale.

Votre commande est enregistrée et conservée de façon sécurisée. Pour une commande de 120 € ou plus, nous conservons le contrat pendant 10 ans et vous pouvez y accéder sur simple demande.

4. PRIX

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Les frais de livraison sont affichés avant la validation de votre commande et ajoutés au total. Le prix facturé est celui affiché au moment où vous validez votre commande.

5. PAIEMENT

Le paiement se fait en ligne, au moment de la commande, par carte bancaire via notre prestataire de paiement sécurisé (nom à compléter). Nous n'avons jamais accès à vos données bancaires. Votre commande est préparée dès la confirmation du paiement.

6. LIVRAISON

Nous livrons en France métropolitaine, en point relais Mondial Relay ou à domicile avec UPS. Les frais de livraison dépendent du mode choisi et du poids de votre colis, selon les tarifs des transporteurs (à partir de 3,50 € en point relais). Leur montant exact est calculé et affiché avant la validation de votre commande : c'est ce montant, et lui seul, que vous payez.

Livraison estimée entre 7 et 10 jours ouvrés après la commande : Kate prépare et expédie votre colis sous 5 jours ouvrés après la confirmation du paiement, puis le transporteur le livre en 2 à 5 jours ouvrés. Si un délai différent s'applique à un article, il est indiqué sur sa fiche et avant la validation de la commande. Dans tous les cas, la livraison intervient au plus tard 30 jours après la commande.

Vous recevez un e-mail quand votre colis part de l'atelier. Les risques de perte ou d'abîmement passent à vous quand vous (ou la personne que vous avez désignée) prenez physiquement possession du colis. En point relais, c'est au moment où vous le retirez : jusque-là, une perte ou une casse est à notre charge.

En cas de retard, écrivez-nous. Si le colis n'est pas livré dans le délai annoncé, vous pouvez nous demander de le livrer dans un délai supplémentaire raisonnable ; s'il ne l'est toujours pas, vous pouvez annuler votre commande et être remboursé, dans les conditions prévues aux articles L. 216-6 et suivants du Code de la consommation.

À la réception, vérifiez l'état du colis. Si l'emballage est abîmé ou un article manque, notez-le si possible auprès du transporteur et envoyez-nous des photos à orders@ateliermellony.com : nous trouverons une solution.

7. CHANGER D'AVIS : 14 JOURS POUR NOUS RENVOYER UN ARTICLE

Vous disposez de 14 jours pour changer d'avis, sans avoir à vous justifier : c'est votre droit de rétractation. Le délai court à partir du jour où vous (ou la personne que vous avez désignée) recevez la commande. Si votre commande arrive en plusieurs colis, il court à partir de la réception du dernier.

COMMENT FAIRE

Avant la fin des 14 jours, faites-nous part de votre décision, au choix :

- en ligne, avec le bouton « Me rétracter de ma commande » de la page Vous avez changé d'avis ?, accessible en bas de chaque page du site, depuis votre e-mail de confirmation et depuis votre compte, que vous ayez un compte ou non ;
- par e-mail à orders@ateliermellony.com ;
- par courrier, avec le formulaire ci-dessous ou toute déclaration claire.

Vous pouvez également exercer votre droit de rétractation en ligne sur ateliermellony.com/retractation/. Si vous utilisez cette fonctionnalité en ligne, nous vous enverrons, dans les meilleurs délais, un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par courriel), y compris son contenu ainsi que la date et l'heure de sa soumission.

Vous nous renvoyez ensuite les articles au plus tard 14 jours après nous avoir informés de votre décision. Nous vous indiquons l'adresse de retour en réponse à votre demande. Les frais de retour sont à votre charge. Emballez soigneusement l'article, si possible dans son emballage d'origine, pour qu'il ne soit pas abîmé pendant le transport.

REMBOURSEMENT

Nous vous remboursons le prix de l'article et les frais de livraison payés à la commande (sur la base de notre tarif de livraison standard), au plus tard 14 jours après avoir été informés de votre rétractation ; nous pouvons attendre d'avoir reçu l'article ou la preuve de son envoi. Le remboursement se fait avec le moyen de paiement utilisé pour la commande, sans frais, sauf si vous acceptez expressément un autre moyen.

ÉTAT DES ARTICLES

Vous pouvez examiner l'article comme vous le feriez en boutique. Si l'article retourné a été utilisé ou lavé au-delà de cet examen (par exemple une housse passée en machine ou tachée), nous pouvons déduire du remboursement la perte de valeur constatée, justifiée par photos, qui peut atteindre le prix de la housse si elle ne peut plus être vendue comme neuve. Nous vous en informons avant le remboursement.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux articles faits sur mesure ou personnalisés à votre demande.

> **Formulaire de rétractation**
> (Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)
>
> À l'attention de Kathleen Engen EI, Atelier Mellony, 13 rue Sainte-Ursule, 31000 Toulouse, France, orders@ateliermellony.com :
>
> Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :
> Commandé le (*)/reçu le (*) :
> Nom du (des) consommateur(s) :
> Adresse du (des) consommateur(s) :
> Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :
> Date :
>
> (*) Rayez la mention inutile.

8. GARANTIES LÉGALES

Tous nos articles bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés. Pour les faire jouer, écrivez-nous à orders@ateliermellony.com avec votre numéro de commande et des photos du défaut. Nous vous répondons au plus vite et prenons en charge les frais de retour d'un article non conforme.

Garantie légale de conformité

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :
1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

> Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.
>
> Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).
>
> Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

9. UTILISATION ET ENTRETIEN

Pour profiter longtemps de vos sets, voici comment les utiliser et les entretenir. Ces consignes sont aussi rappelées sur chaque fiche produit, sur la page Entretien et dans votre colis :

- le disque en MDF craint l'humidité : rangez-le dans un endroit sec, ne le plongez jamais dans l'eau et ne le passez pas au lave-vaisselle ; s'il est mouillé, essuyez-le aussitôt ;
- le set n'est pas un dessous de plat : n'y posez pas de plat, de casserole ou de poêle sortant du four ou du feu, ni aucun objet de plus de 70 °C ;
- la housse se lave en machine à 30 °C maximum : au-delà, l'élastique risque de se détendre. Pas de sèche-linge. Détachez les taches dès que possible, avant le lavage ;
- pour déhousser, faites glisser la housse sans tirer sur les coutures.

Avec le temps, les manipulations et les lavages, une housse s'use normalement : c'est pour cela qu'elle se remplace. Des housses de rechange sont proposées sur le site.

10. UNE QUESTION, UN SOUCI

Pour toute question ou réclamation, écrivez-nous à orders@ateliermellony.com en indiquant votre numéro de commande. Nous faisons tout pour trouver une solution avec vous.

11. MÉDIATION

En cas de litige, vous adressez d'abord une réclamation écrite à Atelier Mellony (orders@ateliermellony.com ou 13 rue Sainte-Ursule, 31000 Toulouse, France). À défaut de solution dans un délai de 30 jours, ou si vous n'avez pas reçu de réponse, vous pouvez saisir gratuitement le médiateur de la consommation : nom, adresse postale et site internet du médiateur à compléter, dans un délai d'un an à compter de votre réclamation écrite.

12. DONNÉES PERSONNELLES

Les données que vous nous confiez servent à traiter votre commande et à vous livrer. Tout est expliqué sur la page Données personnelles.

13. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le set de table déhoussable Atelier Mellony est un modèle déposé. Les textes, photos, motifs, logos et la marque Atelier Mellony sont protégés : toute reproduction sans notre accord est interdite.

14. DROIT APPLICABLE

Ces CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, vous pouvez saisir, à votre choix, le tribunal du lieu où vous habitiez au moment de la commande ou celui du lieu de livraison, ou tout autre tribunal compétent selon la loi.